

Утверждено
О.А.

**Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг
в полустационарной форме социального обслуживания
ОБУСО «Приволжский ЦСО»**

1. Общие положения

1.1 Настоящие правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания ОБУСО «Приволжский ЦСО» (далее – Правила) регламентируют правила поведения и порядок пребывания получателей социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания.

1.2. Правила для получателей социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания разработаны в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

1.3. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются несовершеннолетним, их родителям (законным представителям), отдельным гражданам (далее получатели социальных услуг) признанным нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной форме.

1.4. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, за исключением срочных социальных услуг, осуществляется на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем, в течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг.

**2. Права получателей социальных услуг
в полустационарной форме социального обслуживания (несовершеннолетних;
их родителей (законных представителей))**

2.1. При получении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания получатели социальных услуг имеют право:

2.1.1. на предоставление социальных услуг в объеме, предусмотренном программой социальной реабилитации;

2.1.2. на социальное сопровождение в соответствии со статьей 22 Федерального закона № 442-ФЗ;

2.1.3. на отказ от предоставления социальных услуг;

2.1.4. на получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;

2.1.5. на обеспечение безопасных условий пребывания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

2.1.6. на уважительное и гуманное отношение;

2.1.7. на защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

2.1.8. на защиту своих персональных данных при использовании их исполнителем;

2.1.9. на расторжение настоящего договора при нарушении исполнителем условий договора;

2.1.10. выбор поставщика или поставщиков социальных услуг.

При предоставлении социального обслуживания несовершеннолетним, родители (законные представители) несовершеннолетних имеют право знакомиться с ходом и результатом социально-реабилитационного процесса на родительских собраниях и в ходе индивидуальных консультаций со специалистами.

3. Обязанности получателей социальных услуг

3.1. Получатель социальных услуг, заказчик (законный представитель заказчика) обязан:

3.1.1. предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг, предусмотренные порядком предоставления социальных услуг, утвержденным уполномоченным органом государственной власти;

3.1.2. соблюдать сроки и условия договора о предоставлении социальных услуг;

3.1.3. соблюдать график посещения групповых и/или индивидуальных занятий;

3.1.4. своевременно информировать в письменной или устной форме Поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг, сроках оказания социальных услуг, формах и порядке предоставления социальных услуг;

3.1.5. уведомлять в письменной форме об отказе от получения Услуг, предусмотренных договором;

3.1.6. соблюдать этические нормы поведения в общественных местах: доброжелательно и вежливо вести себя по отношению к сотрудникам, воспитанникам и другим получателям социальных услуг, бережно относиться к имуществу, оформлению и зеленым насаждениям в учреждении и на его территории;

3.1.7. возмещать материальный ущерб, нанесенный получателем социальных услуг учреждению в порядке, установленном действующим законодательством;

3.1.8. соблюдать правила пожарной безопасности;

3.1.9. соблюдать настоящие Правила;

3.1.10. соблюдать установленные в учреждении запреты на выполнение следующих действий:

- приносить в учреждение и на его территорию с любой целью и использовать оружие,
- приносить в учреждение опасные предметы, в т.н. опасные игрушки, а так же колющие и режущие предметы;
- в учреждении и на его территории запрещается курить, находится в состоянии алкогольного и наркотического опьянения.

4. Правила разрешения конфликтных ситуаций

4.1. В случае возникновения конфликтной ситуации гражданину рекомендуется обратиться к администрации учреждения.